# Załącznik nr 1 do umowy

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zadanie pn.: Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zamieszkałych na terenie Miasta Rzeszowa.**

1. Przedmiotem zamówienia jest organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, na terenie administracyjnych granic miasta Rzeszowa. Czas trwania zamówienia jest liczony od momentu podpisania umowy (z zastrzeżeniem realizacji zadania objętego przedmiotem zamówienia od dnia 1.01.2026 r.) do 31.12.2026 r. Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi są zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej z zakresu pomocy społecznej, finansowanym w ramach środków dotacji budżetu państwa. Zadanie realizowane jest w oparciu o art. 18 ust. 1 pkt. 3 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.).

Zadanie polega na organizowaniu i świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w miejscu zamieszkania klienta na terenie administracyjnych granic miasta Rzeszowa, któremu MOPS w Rzeszowie decyzją administracyjną przyznał pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe, z wyłączeniem stosowania art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający informuje, że MOPS jest jednostką organizacyjną miasta Rzeszowa, która wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym przyznaje pomoc w formie Usług oraz kontroluje realizację Usług w środowisku.

Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy w zakresie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z właściwą jednostką organizacyjną Gminy Miasta Rzeszów.

1. Zamawiający zleca wykonanie:

specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, rozumianych jako usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju niepełnosprawności, świadczonych przez osoby ze specjalnym przygotowaniem zawodowym.

1. Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objętych będzie w okresie trwania zamówienia umowy szacunkowo 30 osób miesięcznie, zamieszkałych na terenie administracyjnych granic miasta Rzeszowa, w tym:
   1. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych – szacunkowo 17 osób,
   2. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dzieci – szacunkowo 12 osób,
   3. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dorosłych – szacunkowo 1 osoba.
2. Miejsce zamieszkania świadczeniobiorców specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na osiedla miasta Rzeszowa (stan na dzień 31.10.2025r.):

* **Osiedle Generała Grota Roweckiego – 2 osoby (2 osoby dorosłe)**
* **Osiedle Dąbrowskiego – 2 osoby (2 osoby dorosłe)**
* **Osiedle Staroniwa – 1 osoba (1 osoba dorosła)**
* **Osiedle Mieszka I – 1 osoba (1 osoba dorosła)**
* **Osiedle Nowe Miasto – 4 osoby (2 dzieci i 2 osoby dorosłe)**
* **Osiedle Słocina – 2 osoby (2 dzieci)**
* **Osiedle Króla Augusta – 4 osoby (3 osoby dorosłe i 1 dziecko)**
* **Osiedle Pułaskiego – 1 osoba (1 dziecko)**
* **Osiedle Baranówka – 2 osoby (2 osoby dorosłe)**
* **Osiedle Biała – 1 osoba (1 osoba dorosła)**
* **Osiedle Paderewskiego – 1 osoba (1 osoba dorosła)**
* **Osiedle Zalesie – 3 osoby (3 dzieci)**
* **Osiedle Kotuli – 1 osoba (1 osoba dorosła)**
* **Osiedle Generała Andersa – 3 osoby (3 dzieci)**
* **Osiedle Załęże – 2 osoby (2 dzieci)**

1. Przewidywana, określona przez Zamawiającego liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w czasie trwania umowy, wyniesie maksymalnie 6 970 godzin, w tym:
   1. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych – maksymalnie 4 300 godz.
   2. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dzieci – maksymalnie 2 440 godz.
   3. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dorosłych – maksymalnie 230 godz.
2. Zamawiający informuje, że w 2017 r. zrealizowanych zostało 22 257 godz., w 2018 r. - 21 977 godz., w 2019 r. - 17 422 godz., w 2020 r. - 11 001 godz., w 2021 r. - 11 855,5 godz., w 2022 r. - 13 768 godz., w 2023 r. - 12 619,5 godz., w 2024 r. – 11 496 godz., a w okresie od stycznia do września 2025 r. zrealizowanych zostało 4 143 godz. specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Przewidywane godziny świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:
   1. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dorosłych od 7.30 do 19.30
   2. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dzieci od 14.30 do 19.30
   3. specjalistyczne usługi opiekuńcze (terapeutyczne) dla dorosłych od 7.30 do 19.30.
4. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dopuszcza się możliwość zwiększenia liczby osób korzystających z usług w ramach ustalonego/maksymalnego limitu godzin – 6 970. Liczba odbiorców usług, liczba godzin usług świadczonych na rzecz jednego odbiorcy oraz ogólna liczba godzin usług w trakcie realizacji Umowy może ulec zmianie (może ulec zmniejszeniu liczba godzin, w zależności od zapotrzebowania odbiorców usług. Maksymalny limit godzin pozostanie bez zmian). W sytuacji wpływu nowych wniosków, a także rezygnacji z korzystania z usług, stan może się zmieniać. Rzeczywista liczba godzin zleconych do realizacji zależna będzie od faktycznego zapotrzebowania na tę formę pomocy. Okres, na jaki przyznawane będą usługi, będzie zróżnicowany dla poszczególnych odbiorców usług. Zamawiający działa w jak najlepszej wierze zrealizowania zadania w całości. Zamawiający przyjął liczbę klientów usług i liczbę godzin usług na podstawie aktualnej wiedzy. Zamawiający działa w jak najlepszej wierze zrealizowania zadania w całości. Zamawiający przyjął liczbę klientów usług i liczbę godzin usług na podstawie aktualnego stanu (stan na dzień 31.10.2025r.). Zamawiający informuje, że podane ilości godzin oraz osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie są ostateczne.
5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi powinny być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Rodzaje usług, o których mowa, określa § 2, natomiast kwalifikacje osób świadczących te usługi określa § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816 t.j.).
6. Do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawca zapewni osoby posiadające wymagane kwalifikacje, staż, przeszkolenie oraz  doświadczenie, określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816 t.j.).
7. Wykonawca zobowiązuje się do dysponowania w ramach realizacji zadania kadrą przedstawioną w Załączniku nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 25 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
8. Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:
9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
10. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, **dodatkowo**, poza kwalifikacjami, o których mowa w § 3 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816 t.j.), **muszą posiadać** co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:
    1. szpitalu psychiatrycznym;
    2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
    3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci   
       z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
    4. ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
    5. warsztacie terapii zajęciowej;
    6. innej jednostce niż wymienione powyżej, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
11. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,  
    posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w § 3 ust. 2 ww. Rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
12. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, polegające na kształtowaniu umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowaniu do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzeniu treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieraniu, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

- dbałość o higienę i wygląd,

- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

- korzystanie z usług różnych instytucji,

muszą ponadto posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

1. umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
2. kształtowania nawyków celowej aktywności;
3. prowadzenia treningu zachowań społecznych.
4. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi odbywać się będzie nieprzerwanie we wszystkie dni powszednie w przewidywanych godzinach od 7.30 do 19.30 oraz w wyjątkowych sytuacjach w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta   
   w przewidywanych godzinach od 7.30 do 15.30. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób   
   z zaburzeniami psychicznymi nie będą realizowane wobec osób przebywających na kwarantannie lub w izolacji domowej, z zastrzeżeniem możliwości świadczenia, w wyjątkowych sytuacjach, doraźnej pomocy osobom najbardziej potrzebującym wsparcia, po uprzednich ustaleniach   
   z Zamawiającym.

Zamawiający informuje, że od lipca 2015 r. do chwili obecnej nie przyznał specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w dni inne niż powszednie.

1. Do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawca zapewni osoby posiadające wymagane kwalifikacje, staż, przeszkolenie oraz doświadczenie określone w pkt 12 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, w liczbie osób gwarantującej należyte wykonanie zadania. Aby dowieść, że Wykonawca posiada osoby spełniające wymagania określone w pkt 12 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia należy, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, a przed podpisaniem umowy, wypełnić i dostarczyć Zamawiającemu wypełniony Załącznik nr 5 do umowy – Doświadczenie osób wykonujących usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z najwyższą starannością, według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości i doświadczenie oraz do uczciwego, rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania mającego na względzie ochronę interesów Zamawiającego oraz dobro odbiorców Usług.

16. Celem zapewnienia należytej koordynacji i kontroli świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia osoby koordynatora w zakresie współpracy z MOPS w Rzeszowie - w przedmiocie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych na okres nie krótszy niż okres realizacji Umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego kontaktu: bezpośredniego, telefonicznego, mailowego z koordynatorem.

1. Wykonawca zapewni wykonanie zadania, poprzez realizację przedmiotu zamówienia przez osoby spełniające następujące uwarunkowania:
2. posiadające książeczkę zdrowia z aktualnymi badaniami lekarskimi niezbędnymi do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych,
3. posiadające identyfikatory imienne wraz ze zdjęciem, umożliwiające stwierdzenie tożsamości osoby świadczącej usługi opatrzone pieczątką Wykonawcy.
4. W celu minimalizacji możliwości wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych   
   w związku z realizacją specjalistycznych usług, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi   
   z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz bezwzględnie przestrzegać procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa.

Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych musi odbywać się przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa/higieny i innych, związanych z okolicznościami wykonywania usług, w tym zabezpieczenia środków ochrony osobistej (np. rękawiczki jednorazowe, odzież ochronna, maseczki, płyny do dezynfekcji rąk).

1. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji oraz przekazywania sprawozdawczości do MOPS w Rzeszowie w określonych przez MOPS w Rzeszowie zakresach, formach oraz terminach.
2. Wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmować będzie rzeczywisty wymiar godzin usług określony w indywidualnej decyzji administracyjnej wydanej przez MOPS w Rzeszowie, z wyłączeniem czynności przygotowawczych np. dojazdów, dojścia do osób objętych pomocą. Czas realizacji Usług, oznacza rzeczywisty czas świadczenia Usług, w tym również wykonanie na rzecz odbiorcy Usług zleconych czynności poza jego miejscem zamieszkania. Przez 1 godzinę Usług należy rozumieć „godzinę zegarową”, tj. 60 minut.
3. Świadczenie Usług jest wykonywane w miejscu zamieszkania odbiorcy Usług oraz w jego najbliższym otoczeniu (przy uwzględnieniu lokalnej infrastruktury). Realizacja ww. zadań odbywać się będzie w zależności od potrzeb klienta, zgodnie ze zleceniem realizacji usług (Załącznik nr 1 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) przekazanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie, określającym miejsce świadczenia usług, wymiar godzin, zakres i okres przyznanej pomocy – odpowiednio do indywidualnej decyzji administracyjnej. Sposób wykonania wsparcia, w tym przedział godzin realizowanej pomocy, osoba realizująca specjalistyczne usługi opiekuńcze ustala samodzielnie/indywidualnie, wspólnie z klientem, jego opiekunem prawnym, kuratorem, przedstawicielem ustawowym, rodzicem zastępczym.
4. Wykonawca rozpoczyna realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi po otrzymaniu z MOPS w Rzeszowie zlecenia realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych – (Załącznik nr 1 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) w postaci elektronicznej (plik w którym umieszczone są dane, należy zabezpieczyć hasłem dostępowym nie krótszym niż 12 znaków, zawierającym co najmniej jedną dużą literę, cyfrę i znak specjalny, a samo hasło należy przekazać telefonicznie). Rozpoczęcie realizacji przez Wykonawcę usług następuje zgodnie ze zleceniemrealizacji specjalistycznych usług opiekuńczych – (Załącznik nr 1 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia), z zastrzeżeniem pkt 21.

W nagłych przypadkach Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w trybie pilnym, tj. w ciągu 24 godzin od przekazania przez MOPS w Rzeszowie zlecenia. Przez nagłe przypadki rozumie się w szczególności okoliczności występujące po stronie bezpośredniego odbiorcy Usług: np. powrót ze szpitala (tylko w uzasadnionych sytuacjach np. osoba niesamodzielna, samotna), gwałtowne pogorszenie się samodzielności ze względów zdrowotnych, śmierć/choroba osoby wspomagającej dotąd osobę niesamodzielną.

1. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o terminie rozpoczęcia realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania każdego z klientów.
2. W ramach realizacji zadania Wykonawca zapewnia ciągłość realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania klienta. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zasady ciągłości świadczenia specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla danego klienta usług przez tę samą osobę.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo gwarantujące ciągłość realizacji usługi w sytuacji kiedy osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z jakichkolwiek przyczyn nie może ich wykonać. Osoba zastępująca (dot. osób innych niż wskazane w ofercie) będzie miała możliwość realizacji zastępstwa, pod warunkiem uprzedniej akceptacji i zakwalifikowania jej przez Zamawiającego. Osoba zastępująca, winna bezwzględnie posiadać kwalifikacje, staż, przeszkolenie oraz doświadczenie określone w § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. W przypadku niemożności realizacji usług w trybie zastępstwa, o którym mowa w punkcie 25 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, z przyczyn leżących po stronie klienta, Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zamawiającego w drodze pisemnego oświadczenia złożonego Zamawiającemu.
5. Wstrzymanie wykonania usług przez Wykonawcę będzie następować na podstawie informacji przekazanej przez MOPS w Rzeszowie (Załącznik nr 2 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) w postaci elektronicznej (plik w którym umieszczone są dane, należy zabezpieczyć hasłem dostępowym nie krótszym niż 12 znaków, zawierającym co najmniej jedną dużą literę, cyfrę i znak specjalny, a samo hasło należy przekazać telefonicznie). W nagłych przypadkach Zamawiający poinformuje Wykonawcę telefonicznie o konieczności wstrzymania realizacji usług u danego klienta, co zostanie potwierdzone informacją pisemną w formie Załącznika nr 2 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w postaci elektronicznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania niezwłocznie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej pomocy np.: w zakresie zmian psychofizycznych i socjalnych odbiorcy Usług, wpływających na zdrowie/życie odbiorcy Usług oraz możliwość realizacji Usług w środowisku, zmianach sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmianach stanu zdrowia, braku zgody ze strony odbiorcy Usług na ich wykonywanie, uniemożliwianiu wykonywania Usług, pobycie w szpitalu lub innej placówce ochrony zdrowia,nieobecności i/lub stałym opuszczeniu miejsca zamieszkania, rezygnacji klienta z usług i innych zdarzeniach mających wpływ na świadczenie Usług. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ośrodek o wstrzymaniu usługi u świadczeniobiorcy z powodu zgonu, hospitalizacji bądź innego powodu.
7. W razie wystąpienia potrzeb, Wykonawca zapewnia możliwość bezpośredniego kontaktu i współpracy osób realizujących usługi z pracownikami MOPS w Rzeszowie, w tym w szczególności w przypadkach wystąpienia tzw. szczególnych okoliczności. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia zamawiającemu przed rozpoczęciem świadczenia usług podpisanych (przez osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) informacji wg Załącznika nr 7 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
8. Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych Wykonawca nie może kierować osób będących członkami najbliższej rodziny klienta, pozostających w bliskim związku z klientem, zamieszkujących z nim, będących jego opiekunem prawnym lub faktycznym, lub takich, które nie zapewniają bezstronności oraz obiektywizmu działania.
9. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą być osobami sprawnymi fizycznie, intelektualnie i psychicznie, kulturalnymi, komunikatywnymi, posiadać umiejętności utrzymania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. W czasie wykonywania Usług, osoby je świadczące nie mogą być pod wpływem alkoholu ani innych substancji psychoaktywnych. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania nieupoważnionych osób trzecich do miejsca świadczenia usług.
10. Wykonawca zapewni realizację zadania z udziałem osób nieskazanych prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe, niefigurujących w kartotece karnej Krajowego Rejestru Karnego, niefigurujących w kartotece nieletnich Krajowego Rejestru Karnego oraz niefigurujących w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
11. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z ramienia Wykonawcy zobowiązane są do dbałości o dobro klienta i o jego bezpieczeństwo w trakcie realizacji usługi. Zobowiązane są również do wykonywania wszystkich zadań z poszanowaniem godności klienta.
12. Przed rozpoczęciem pracy Wykonawca zapoznaje osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z kodeksem etycznym (Załącznik nr 6 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) oraz informuje o konieczności zachowania tajemnicy służbowej/zawodowej (Załącznik nr 5 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia). Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia Zamawiającemu (przed rozpoczęciem świadczenia usług) wypełnionych i podpisanych przez każdą z osób świadczących usługi oświadczeń stanowiących Załącznik nr 5 i Załącznik nr 6 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za terminowość, rzetelność i zakres realizowanych Usług. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody powstałe w związku z wykonywaniem Usługi przez Wykonawcę lub zawinione przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania Usługi. Za działania i zaniechania osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
14. MOPS w Rzeszowie zastrzega możliwość prowadzenia monitoringu i kontroli merytorycznej usług w miejscu i czasie ich świadczenia, w tym prawo do wystąpienia z wnioskiem do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi, jeżeli wystąpią przesłanki uzasadniające zmianę. MOPS przeprowadza działania monitorujące i kontrolne niezależnie od Wykonawcy. Są one realizowane w formie zapowiedzianych lub niezapowiedzianych wejść do środowiska. Podczas wizyty pracownik MOPS może sprawdzić fakt obecności osoby świadczącej specjalistyczne usługi, czas jej przebywania w środowisku, a także jakość i sposób realizacji świadczonych usług, uwzględniając przy tym opinię odbiorcy Usług, o ile możliwość wyrażenia opinii nie jest utrudniona z powodu stanu zdrowia.
15. W uzasadnionych przypadkach kontrole są realizowane w środowisku przez Zamawiającego z uczestnictwem przedstawiciela Wykonawcy.
16. W przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli nieprawidłowości lub uchybień w sposobie realizacji zadania, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, pisemnie poinformować MOPS w Rzeszowie o sposobie usunięcia nieprawidłowości lub uchybień w realizacji Usług.
17. W przypadku wpłynięcia do MOPS w Rzeszowie skargi, zarzutów, uwag w zakresie uchybień w realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Ośrodek przekazuje w formie pisemnej ww. informacje do Wykonawcy, który z kolei jest zobowiązany do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w tym zakresie. W przypadku potwierdzenia stanu rzeczy Wykonawca zobowiązany jest w trybie natychmiastowym do usunięcia nieprawidłowości i poinformowania w ciągu 7 dni od usunięcia nieprawidłowości MOPS w Rzeszowie w drodze pisemnej o wyniku przeprowadzonego postępowania, sposobie załatwienia sprawy oraz przyczynie zaistniałej nieprawidłowości.
18. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić wymaganą dokumentację świadczonych usług w formie:
19. miesięcznych kontrolnych kart realizacji usług (Załącznik nr 3 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia);
20. zestawienia ilości zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miesiącu (Załącznik nr 4 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia);
21. półrocznych, opisowych sprawozdań z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (szczegóły w punkcie 45 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia);
22. Miesięczna kontrolna karta realizacji usług, w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie, musi być wypełniana na bieżąco. Po każdej wizycie osoby świadczącej specjalistyczne usługi z ramienia Wykonawcy, wpis w karcie realizacji usług poświadcza klient, opiekun prawny, przedstawiciel ustawowy lub rodzic zastępczy. Miesięczna kontrolna karta realizacji usług w ciągu miesiąca kalendarzowego pozostaje w dyspozycji przedstawiciela Wykonawcy, z możliwością wglądu w nią przez wyznaczonego pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie.
23. Nie dopuszcza się używania korektora na karcie realizacji usług, poprawki nanosi się poprzez przekreślenie błędnej treści i dopisanie nad nią/lub obok treści właściwej. Nanoszone poprawki wymagają czytelnego podpisu Klienta Usług. W przypadku odmowy podpisania karty realizacji usług przez odbiorcę mimo wykonania usługi, lub w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności (Zasady, procedury zalecanego postępowania w szczególnych okolicznościach - Załącznik nr 7 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia), osoba realizująca usługi powinna niezwłocznie poinformować koordynatora Wykonawcy, a ten przekazać taką informację niezwłocznie pracownikowi MOPS w Rzeszowie, który podejmuje działania wyjaśniające.
24. Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego realizacji usług, nie później niż do **2-go roboczego dnia każdego następnego miesiąca do godziny 12.00**, przekazuje Zamawiającemu w postaci elektronicznej (plik w którym umieszczone są dane, należy zabezpieczyć hasłem dostępowym nie krótszym niż 12 znaków, zawierającym co najmniej jedną dużą literę, cyfrę i znak specjalny a samo hasło należy przekazać telefonicznie):
25. Zestawienie określające ilość godzin usług zrealizowanych na rzecz każdego ze świadczeniobiorców (sporządzone wg wzoru określonego w Załączniku nr 4 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia);
26. Skany podpisanych przez świadczeniobiorców i osobę realizującą usługi miesięcznych kontrolnych kart realizacji usług.

Oryginał zestawienia ilości zrealizowanych godzin usług specjalistycznych dla osób   
z zaburzeniami psychicznymi w miesiącu i oryginały miesięcznych kontrolnych kart realizacji usług należy przesłać lub przekazać do siedziby Zamawiającemu do 3-go dnia roboczego każdego następnego miesiąca po miesiącu w którym usługi były realizowane do godziny 12.00.

Przyjmuje się, że okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy.

1. Brak danych w miesięcznej kontrolnej karcie realizacji usług lub nierzetelne ich wypisanie należy niezwłocznie naprawić. Brak naprawienia błędu w kontrolnych kartach realizacji usług i przekazania ich Zamawiającemu w postaci elektronicznej (plik w którym umieszczone są dane, należy zabezpieczyć hasłem dostępowym nie krótszym niż 12 znaków, zawierającym co najmniej jedną dużą literę, cyfrę i znak specjalny a samo hasło należy przekazać telefonicznie) później niż **do 3-go roboczego dnia każdego następnego miesiąca, po miesiącu w którym usługi były realizowane do godziny** **9.00**, skutkować będzie niezapłaceniem za usługę.
2. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić wymaganą dokumentację świadczonych usług w formie półrocznych, opisowych sprawozdań z realizacji specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zawierających ocenę realizowanych usług, psychospołecznego funkcjonowania klientów usług, osiągniętych  rezultatów i przekazywać je Zamawiającemu w oryginale:   
   w terminie do 17 lipca 2026 r. za pierwsze półrocze oraz do 11 grudnia 2026 r. za drugie półrocze 2026 r. Sprawozdania sporządzane są i podpisywane przez osobę faktycznie realizującą specjalistyczne usługi opiekuńcze u danego klienta, opatrzone pieczątką Wykonawcy. Sprawozdania z realizacji specjalistycznych usług mogą mieć formę sprawozdań miesięcznych lub kwartalnych, na wniosek Zamawiającego.
3. W zakresie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawca zapewnia świadczenie usług, zachowując zasady i wymiar tygodniowy/miesięczny wskazany przez Zamawiającego w zleceniu realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych – (Załącznik nr 1 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia).
4. Wykonawca zlecając realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi osobie skierowanej do ich świadczenia, wskazuje tygodniowy/miesięczny wymiar godzin realizacji usług, ogólny zakres czynności w danym środowisku oraz adres zamieszkania klienta usług. Osoby świadczące usługi w środowisku domowym klientów, ustalają na bieżąco plan działania, przedział i wymiar godzin realizacji usług, zachowując zasady, zakres usług, wymiar godzin tygodniowy/miesięczny wskazany przez Zamawiającego, jednocześnie uwzględniając każdorazowo stan psychiczny, możliwości i bieżące potrzeby klienta usług.
5. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco współpracować z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami do realizacji umowy.
6. Wszelkie dokumenty oraz informacje związane z realizacją zadań Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu na jego prośbę.
7. Wykonawca jest zobowiązany, w terminie do 5 dni, na prośbę Zamawiającego, w formie pisemnej wydać informację o przebiegu procesu terapeutycznego dotyczącą świadczeniobiorcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiorcom Usług niezbędną pomoc w sytuacjach nagłego pogorszenia stanu zdrowia, zgodnie z Załącznikiem nr 7 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Załączniki:

* + 1. Załącznik nr 1 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Zlecenie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.
    2. Załącznik nr 2 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Wstrzymanie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.
    3. Załącznik nr 3 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Miesięczna kontrolna karta realizacji usług.
    4. Załącznik nr 4 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Zestawienie ilości zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w miesiącu.
    5. Załącznik nr 5 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Oświadczenie dotyczące zachowania tajemnicy służbowej/zawodowej.
    6. Załącznik nr 6 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Kodeks etyczny osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze.
    7. Załącznik nr 7 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia: Zasady, procedury zalecanego postępowania oraz obowiązki osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności.